

YLEISTÄ

Kauneutta verkosta on Melon Oy:n (2213974-0) ylläpitämä verkkokauppa. Toimitamme verkkokaupasta tilattuja tuotteita kaikkialle Suomeen Ahvenanmaata lukuun ottamatta.

TILAAMINEN

Voit tehdä tilauksesi sähköisesti verkkokaupassa siirtämällä valitsemasi tuotteet ostoskoriin ja maksamalla tilauksen verkkopankki-, kortti- tai mobiilimaksulla. Pienin toimitettava tilaus on 15 €. Saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi heti maksettuasi tilauksen. Jos et saa tilausvahvistusta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

REKISTERÖITYMINEN

Ostosten tekeminen verkkokaupassamme ei edellytä rekisteröitymistä. Rekisteröityminen kuitenkin nopeuttaa tilauksen tekemistä, kun palaat uudelleen asiakkaaksi, sillä rekisteröityneenä käyttäjänä osoitetiedot tulevat tilauksellesi automattisesti. Rekisteröityneenä käyttäjänä pääset lisäksi tarkastelemaan mm. ostohistoriaasi ja laskujasi *Asiakastiedot*-sivun kautta. Lisäksi voit tallettaa ostoskorisi myöhempää käyttöä varten.

MAKSUTAVAT

Käytössämme on Paytrail-maksutavat, jotka mahdollistavat turvallisen verkkomaksamisen omassa verkkopankissasi sekä yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla. Valittavanasi ovat seuraavat maksutavat:

- Kaikkien kotimaisten pankkien verkkomaksut: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Säästöpankki, Oma Säästöpankki, POP Pankki, Aktia, Handelsbanken, Ålandsbanken ja S-Pankki
- Korttimaksaminen: Visa, Visa Electron, Mastercard, American Express
- Mobiilimaksaminen MobilePay-sovelluksella

Maksaminen tapahtuu kotimaisen Paytrail Oyj:n (2122839-7) maksupalvelun kautta, joka toimii yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitoksen kanssa. Paytrail Oyj:llä on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle.

TOIMITUSTAVAT JA –KULUT

- **NOUTO POSTISTA, toimitus 1-2 päivässä**
Toimitus ma-la klo 19 mennessä. **Hinta 6.90 €**
Saat viestin kun paketti on noudettavissa postista. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Toimitus ilmastoystävällisesti Posti Green-lähetyksenä. Saat Postilta ilmoituksen sähköpostitse ja tekstiviestillä, kun paketti on noudettavissa. Huom! Paketin säilytysaika 7 vrk.
- **NOUTO POSTIN SMARTPOST-AUTOMAATISTA, toimitus 1-2 päivässä**
Toimitus ma-la klo 19 mennessä. **Hinta 6.90 €**
Saat viestin kun paketti on noudettavissa automaattista. Voit seurata OmaPosti-mobiilisovelluksen kautta pakettisi etenemistä. Sinua lähimmät pakettiautomaatit listataan ilmoittamasi toimitusosoitteen

perusteella. Huom! Paketin säilytysaika automaatissa 7 vrk. Jos pakettiautomaatti on täynnä, paketti ohjautuu lähimpään Postin palvelupisteeseen.

TOIMITUSAIKA

Tilaus postitetaan pääsääntöisesti viimeistään tilaustasi seuraavana arkipäivänä. Tuotteet saapuvat tilaajalle tyypillisesti 1-2 päivän kuluessa postituksesta. *Kauneutta verkosta* ei vastaa Postista johtuvista viivästyksistä tilausten toimittamisessa. Jos tilaamasi tuote on päässyt jostain syystä loppumaan, ilmoitamme siitä sinulle välittömästi.

KULJETUS

Jos tavara vaurioituu tai katoaa kuljetuksen aikana *Kauneutta verkosta* on korvausvelvollinen maksimissaan vaurioituneen tuotteen osalta. Tästä täytyy kuitenkin ilmoittaa asiakaspalveluumme viimeistään 14 vuorokauden sisällä. Jos tavara vaurioituu tai katoaa palautuksen yhteydessä, on asiakas korvausvelvollinen.

REKLAMAATIO JA PALAUTUSOIKEUS

Mikäli saat viallisen tai virheellisesti toimitetun tuotteen, ota yhteyttä asiakaspalveluun mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Saat lisäohjeet palautusta varten asiakaspalvelustamme. Palauta tuote siinä kunnossa kuin se oli vastaanotettaessa. Viallisen tai virheellisesti toimitetun tuotteen ollessa kyseessä (reklamaatio), palautus on asiakkaalle ilmainen.

Asiakkaillamme on kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus. **Jos tuote ei vastaa odotuksiasi**, voit palauttaa sen, mikäli tuote on käyttämätön ja siinä kunnossa, jossa sen vastaanotit, ja kaikki tuotteeseen kuuluvat osat ovat tallella. Mikäli haluat palauttaa tuotteen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme joko puhelimitse tai sähköpostilla, niin saat lisäohjeita. Palautustilanteessa asiakas maksaa palautuksen postituskulut.

Palautuksen tulee aina sisältää seuraavat tiedot:

- Tilaajan nimi
- Tilaajan osoite
- Tieto palautettavasta tuotteesta/palautettavista tuotteista

Palautus Postin palvelupisteeseen:

Pakkaa palautettavat tuotteet huolellisesti, jotta ne eivät vahingoitu kuljetuksen aikana. Kirjoita lähetyksen päälle palautukseen tarvittavat tiedot (saat ne asiakaspalvelustamme) ja vie lähetys Postiin. Säilytäthän Postista saamasi kuitin tositteena palautuksestasi, kunnes olemme ilmoittaneet palautuksesi saapuneen meille. Mikäli palautettu tuote katoaa matkalla, eikä kuittia ole, on vastuu lähettäjällä. Kuitti todistaa, että olet luovuttanut lähetyksen kuljetettavaksi.

Kun olemme vastaanottaneet ja tarkistaneet palautuksesi, hyvitämme sen arvon Paytrail-maksupalvelun kautta sille maksutavalle, jota käytit tilausta tehdessäsi. Jos maksoit tilauksesi verkkopankkimaksuna, maksu palautetaan pankkitilillesi. S-Pankin ja Ålandsbankenin asiakkaat saavat Paytraililta erillisen sähköpostiviestin, jossa olevasta linkistä pääsee syöttämään tilinumeron, jolle palautus tehdään. Käyttäessäsi korttimaksua (debit ja credit), palautettava summa hyvitetään korttillesi.

TILAUKSEN PERUUTUS

Mikäli tilausta ei ole ehditty vielä lähettää asiakkaalle, asiakas voi perua tilauksen olemalla yhteydessä asiakaspalveluun. Jos tilaus on jo ehditty lähettää asiakkaalle, noudatetaan edellä kuvattua palautuskäytäntöä.

NOUTAMATTA JÄÄNEET TILAUKSET

Huomioithan, että tilauksen noutamatta jättäminen ei täytä palautusehtoja. Noutamatta jätetystä ja meille palautuneesta lähetyksestä, perimme lähetys- ja käsittelykuluja 15€. Asiakas vastaa antamiensa toimitustietojen paikkansa pitävyydestä. Jos *Kauneutta verkosta* vastaanottaa lähetyksen, jota on yritetty toimittaa väärään osoitteeseen, perimme lähetys- ja käsittelykuluja 15€.

MAHDOLLISET RIITATILANTEET

Mikäli tilannetta ei voida ratkaista *Kauneutta verkosta* -kaupan asiakaspalvelun ja asiakkaan yhteisymmärryksessä, asiakas voi halutessaan olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajavirastoon.

TUOTETIEDOT

Kauneutta verkosta pidättää oikeuden verkkosivustolla mahdollisesti esiintyviin kirjoitusvirheisiin ja tuotteiden loppumiseen varastosta. *Kauneutta verkosta* ei takaa, että asiakkaan vastaanottaman tuotteen ulkonäkö vastaa täysin sivustolla esitettyä tuotekuvaa. Sivustolla esitetty tuote saattaa poiketa asiakkaan vastaanottamasta tuotteesta myös valmistajan pakkauspäivitysten vuoksi. Kauneutta verkosta pyrkii tekemään parhaansa, jotta sivustolla esitetyt kuvat ja tuotetiedot olisivat mahdollisimman paikkansa pitäviä. Ota tarvittaessa yhteyttä asiakaspalveluun.

TILAUSEHTOJEN MUUTOKSET

Kauneutta verkosta pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa. Muutokset tilausehtoihin julkaistaan *Kauneutta verkosta* -verkkosivulla. Muuttuneet ehdot katsotaan hyväksytyiksi, jos asiakas vierailee sivustolla ja/tai tekee sieltä tilauksen.