

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§ ja EU:n tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukainen laajennettu rekisteriseloste.

Päivitetty 13.11.2019

1.1. Rekisterinpitäjä

Melon Oy (2213974-0)

Osoite:

Hatanpään valtatie 48
33900 TAMPERE
FINLAND

puhelinnumero 010 423 7222
sähköpostiosoite melon@melon.fi

1.2. Rekisteriasioista vastaava

Riikka Eronen
puh 010 423 7222 / riikka.eronen@melon.fi

1.3. Rekisterin nimi

Melon Oy:n asiakasrekisteriin sisältyvä Kauneuttaverkosta.fi –verkkokaupan käyttäjärekisteri

1.4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Kauneuttaverkosta.fi:n verkkokaupan käyttäjärekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää asiakassuhteiden hoitamiseen, yhteydenottojen hoitamiseen, markkinointitarkoituksiin sekä muihin verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin.

1.5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään rekisteröidyistä perustietoja, kuten:

- nimi
- osoite
- puhelin
- sähköposti.
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot, kuten tehdyt tilaukset, tilaus- ja toimituspäivät, hinta- ja alennustiedot, peruutus- ja palautustiedot
- Suoramarkkinointikiellot
- Asiakkaan itsensä antamat tai muutoin asiakkaan suostumuksella kerätyt lisätiedot (esim. asiakaskyselypalautteet, asiakkaan mielenkiinnon kohteet)

1.6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot syntyvät asiakassuhteen solmimisen ja ylläpidon yhteydessä suoraan rekisteröidyltä tai rekisteröidyn suostumuksella.

1.7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia kolmansille osapuolille muutoin kuin siitä syystä, että tietojen käsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita Melonin alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Melon voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Ei tietojen luovutuksia EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

1.8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kauneuttaverkosta.fi:n verkkokaupan käyttäjärekisterin tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän järjestelmään, joka on suojattu asianmukaisten suojausohjelmistojen avulla. Pääsy rekisterin tietoihin on rajattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja roolipohjaisesti määriteltävien käyttöoikeuksin. Rekisterin tietoja säilytetään suojatuissa ja valvotuissa palvelintiloissa, jotka sijaitsevat Suomessa. Tiloihin on kulkuoikeus vain erikseen valtuutetuilla henkilöillä.

Henkilökohtaisen tiedon huolellinen käsittely on Melonille keskeisen tärkeää. Tietoja kerätään, käsitellään ja käytetään, tiukasti lain määräyksiä noudattaen. Koko Melonin henkilöstöllä ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin yritystietoihin, mukaan lukien asiakasrekisterissä olevat tiedot.

Asiakassuhteen päätyttyä asiakkaan tiedot poistetaan rekisteristä heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen. Tietojen poistamista saattaa rajoittaa kauppa- ja verolain asettavat vaatimukset.

1.10. Rekisteröidyn tarkastus-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

1.11. Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tiedon korjaamiseksi.

1.12 Evästeet

Kävijän tietokoneelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies"). Evästetietojen avulla palvelun kävijämääriä voidaan seurata Melon Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden toimesta sekä analysoida ja kehittää palveluita paremmin palveleviksi. Kävijällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Kävijä hyväksyy, että joidenkin palveluiden osalta evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa palvelun toiminnallisuuteen.