

# MELON OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT

Voimassa 1.9.2018 alkaen

## 1 Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Melon Oy:n ("myyjä") ja sen asiakkaan ("asiakas") väliseen tuotteiden sekä palvelujen ("tuote") kaupankäyntiin, tarjouksiin, toimituksiin ja tilausvahvistuksiin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti muuta sopineet. Siltä osin kuin yleisissä toimitusehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan kauppalain säännöksiä.

## 2 Tarjouksen voimassaolo ja kaupan päättäminen

Kirjallinen tarjous on voimassa 24 tuntia sen tekemisestä lukien, ellei tarjouksen yhteydessä muuta ilmoiteta. Suulliseen tarjoukseen on vastattava heti, ellei muusta vastausajasta sovita. Kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tuotteen, tai kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tekemän tarjouksen ilman lisäehtoja tai muutoksia.

## 3 Sähköinen kaupankäynti

Myyjä voi antaa asiakkaalle käyttäjätunnukset, joiden perusteella tilausten tekeminen voi tapahtua sähköisesti internetissä ([www.melon.fi](http://www.melon.fi)). Tunnusten perustaminen ja käyttö edellyttää voimassaolevaa asiakassuhdetta. Asiakas vastaa tunnusten asianmukaisesta säilyttämisestä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi, jos tunnukset häviävät tai jos asiakkaan tunnusta on käytetty tai yritetty käyttää väärin. Asiakkaan pyytäessä myyjä on velvollinen viipymättä sulkemaan tunnukset. Sulkemista koskeva pyyntö on esitettävä kirjallisesti. Asiakas on vastuussa tilauksista, jotka on tehty sille annettujen tunnusten perusteella, vaikka tilaukset perustuisivat tunnusten oikeudettomaan- tai väärinkäyttöön.

Asiakas on yksin vastuussa käyttäjätunnusten perustamisen yhteydessä tai muutoin Melon Webin käyttämisen yhteydessä antamistaan tiedoista. Asiakas vakuuttaa, että kaikki tässä yhteydessä annetut tiedot ovat ajantasaisia, oikeita ja totuudenmukaisia. Asiakas voi päivittää antamiaan tietoja milloin tahansa ja on velvollinen pitämään tietonsa ajantasaisina ja todenmukaisina.

Melon voi käyttää Melon Webissä evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Asiakas tiedostaa ja hyväksyy sen, että asiakkaan antamia tietoja tai materiaalia voidaan käyttää osana markkinointia. Katso tarkemmin henkilötietojen käsittelystä tietosuojaselosteestamme (liite). Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet Melon Webiin ja sen sisältöön kuuluvat myyjälle ja Melon Webissä julkaistavan aineiston omistajille ja/tai lisensoijille. Kaikki sivuston tekstien, kuvien ja muun sisällön tekijänoikeudet ja muut aineettomat oikeudet ovat myyjän omaisuutta tai julkaistu oikeuksien omistajan luvalla.

## 4 Toimitus

Toimitusehto on vapaasti myyjän varastossa Tampereella. Hinnastossa ja tarjouksissa mainitut hinnat tarkoittavat pakkaamatonta tavaraa, jolloin mahdolliset toimitus-, rahti- vakuutus- sekä pakkauskulut myyjä veloittaa erikseen. Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa tuotteet, kun ne on toimitettu asiakkaalle. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun se on kuitattu vastaanotetuksi siten, että vastaanottaja on hyväksynyt toimituksen huomautuksitta. Huomautus tavarän virheestä tai vajauksesta, jota ei voida vastaanottohetkellä todeta, on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa vastaanottamisesta. Myyjä voi harkintansa mukaan joko korjata virheellisen tavarän tai korvata sen uudella tavaralla. Viallisen tai virheellisesti toimitetun tavarän mahdollisesta palauttamisesta on sovittava myyjän kanssa erikseen. Tuotteen palauttamisesta tulee sopia myyjän kanssa erikseen, ja se tulee olla palautettaessa alkuperäispakkauksessaan.

## 5 Toimitusaika

Myyjä toimittaa tuotteet sovittuna aikana. Ellei toimitusajasta ole sovittu, myyjä toimittaa tilatut tuotteet välittömästi tai heti kun toimitettavat tuotteet ovat saatavissa. Mikäli toimitus viivästyy yli 15vrk ilmoitetusta toimituspäivästä ja viivästys johtuu yksinomaan myyjästä, on asiakkaalla oikeus purkaa sopimus. Tilauksen purkuoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli kysymys on tuotteesta, joka ei kuulu myyjän normaaliin varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka myyjä on tilannut tai hankkinut asiakkaan pyynnöstä. Oikeus sopimuksen purkamiseen on ainut seuraamus viivästyksestä eikä myyjällä ole velvollisuutta korvata mitään viivästyksestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneita vahinkoja.

Mikäli myyjällä on erääntyneitä saatavia ostajalta, myyjällä on oikeus asiasta huomautettuaan pidättyä sovitusta toimituksista, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti eikä ostajalla ole oikeutta esittää myyjälle mitään tästä viivytyksestä johtuvia vaatimuksia.

Tavara katsotaan toimitetuksi, kun se on lähetetty ostajalle tai kun se on pakattu ja sopimuksen mukaan noudettavissa myyjältä tai myyjän ilmoittamasta paikasta. Vaaranvastuu tuotteen häviämisestä tai vahingoittumisesta siirtyy asiakkaalle kun tuote on luovutettu asiakkaalle.

## **6 Maksuehdot ja kauppahinnan tarkistaminen**

Maksuehto määräytyy myyjän yleisesti käyttämän maksuehdon mukaan joka on seitsemän (7) päivää netto, ellei toisin ole sovittu. Maksuehto annetaan asiakkaalle, mikäli asiakkaan luottotiedot ja -luokitus ovat riittävällä tasolla Asiakastieto Oy:n tuottaman tiedon perusteella. Myyjä tarjoaa myös mahdollisuuden ennakkomaksu-perusteiseen tilaamiseen sekä Melon Webin kautta tehtyihin tilauksiin mm. useiden pankkien verkkomaksu- sekä korttimaksu-vaihtoehtot.

Tuote laskutetaan välittömästi toimituksen tapahduttua myyjän varastosta, ja maksuaika lasketaan toimituspäivästä. Mikäli lasku tai sen tarkoittama tuotteen toimitus joitakin osin on virheellinen, se on virheettömältä osaltaan kuitenkin maksettava eräpäivään mennessä. Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa viivästyneestä maksusta, joka on 13% viivästyneelle suoritukselle eräpäivästä lukien. Viivästyskorko laskutetaan erillisellä laskulla kuukausittain tai puolivuositain. Mikäli asiakkaalla on erääntyneitä laskuja on myyjällä oikeus pidättää asiakkaan muita tilauksia ja toimituksia, kunnes erääntyneet laskut on suoritettu. Mikäli saatavaa ei suoriteta muistutuksesta huolimatta, myyjä voi siirtää asian perintätoimiston perittäväksi, jolloin saatavaan lisätään perintä- ja korkokulut.

Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa, arvonlisäverossa, valuuttakursseissa, tuontimaksuissa tai muissa myyjästä riippumattomissa maksuissa tapahtuu muutoksia ennen toimituspäivää, myyjällä on oikeus muuttaa tavaran hintaa vastaavasti kun kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat tavaran hintaan vaikuttaneet.

## **7 Omistusoikeuden ja vaaranvastuun siirtyminen**

Ellei erikseen toisin sovita, omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu. Vaaranvastuu siirtyy kuljetusehtojen mukaisesti, kuitenkin viimeistään tavaraa ostajalle luovutettaessa.

## **8 Takuu**

Myydylle tavaralle on voimassa valmistajan myöntämä takuu. Myyjä ei vastaa valmistajan myöntämän takuun ehtojen toteutumisesta. Takuaika alkaa tuotteen luovutuspäivästä ostajalle.

## **9 Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus**

Myyjän vastuu toimituksen viivästyisestä tai tuotteen virheestä on kaikissa tapauksissa enintään tuotteen arvon määräinen. Ostajalla ei ole oikeutta korvaukseen viivästyksestä. Virhetilanteissa myyjän vastuu rajoittuu enintään viallisen tai virheellisen tuotteen korjaamiseen, vaihtamiseen samanlaiseen tai vastaavaan, taikka jos sellaista ei ole saatavissa, tuotteen arvon korvaamiseen, myyjän valinnan mukaan. Myyjä ei missään tapauksessa ole velvollinen korvaamaan toiminnan keskeytykseen, saamatta jääneeseen katteeseen, ostajan purkautuneeseen sopimukseen eikä

muitakaan mahdollisia ostajalle tai kolmannelle aiheutuvia välillisiä vahinkoja, johtuivatpa ne tuotteesta olevasta virheestä tai viivästyksestä.

Mikäli kuluttaja, jolle asiakas on myynyt tai luovuttanut edelleen myyjän toimittaman tuotteen, kohdistaa vaatimuksia suoraan myyjään tavarassa olevaan virheen tai puutteen johdosta, on asiakas velvollinen korvaamaan myyjälle, mitä tämä mahdollisesti joutuu kuluttajalle suorittamaan, mikäli samat vaatimukset asiakkaan itsensä esittäminä eivät näiden ehtojen tai muun asiakkaan ja myyjän välisessä sopimuksesta johtuvan syyn tai vastuunrajoituksen takia olisi myyjää kohtaan tehokkaita.

Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat mahdollisista [www.melon.fi](http://www.melon.fi):n käyttökatkoksista tai teknisistä häiriöistä. Myyjä ei myöskään vastaa mahdollisista hintavirheistä, mikäli hinnoitteluvirhe on ilmeinen, eikä tällaiseen virheelliseen hintaan perustuva tilaus tai kauppa ole myyjää sitova.

## **10 Ylivoimainen este**

Myyjä ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ylivoimaisia esteitä voivat olla myös mm. tulipalo, liikennehäiriöt, tietojärjestelmähäiriöt, luonnonmullistukset, tuonti- ja vientirajoitukset, myyjän tiloihin kohdistuneet varkaudet tai ilkeävalta, tai muu sellainen este johon myyjä ei voi vaikuttaa. Myyjän sopimuskumppania tai alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli tavaraa, palvelua tai alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta. Myyjän on ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle viipymättä, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

## **11 Tilauksen peruuttaminen**

Mikäli asiakas haluaa peruuttaa tavaraa koskevan tilauksensa, sitä koskeva ilmoitus on tehtävä myyjälle viipymättä. Kun asiakkaalle on lähetty myyjän toimesta tilausvahvistus, katsotaan tilaus asiakasta sitovaksi, eikä sitä voida peruuttaa. Tilanteessa mikäli myyjä ei pysty toimittamaan tilattua tuotetta asiakkaalle, tilaus voidaan peruuttaa, tai myyjä voi mahdollisesti tarjota asiakkaalle korvaavaa tuotetta.

## **12 Tuotteiden palauttaminen**

Mahdollisesta tuotteiden palauttamisesta tulee sopia aina erikseen ja ennen palautusta. Myyjällä ei ole automaattisesti velvollisuutta hyväksyä palautusta ja kaupan purkua. Palautettavien tuotteiden tulee olla huolellisesti pakattuja, avaamattomia ja pakkausten täysin virheettömiä ja myyntikuntoisia. Tuotepalautuksen rahtikulut maksaa asiakas, tai mikäli palautuksessa on käytetty myyjän sopimusnumeroa on myyjällä oikeus veloittaa kulut asiakkaalta täysimääräisesti. Myyjällä on oikeus olla hyväksymättä palautusta mikäli se saapuessaan ei ole myyntikuntoinen.

## **13 Omistusoikeuden siirtyminen**

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy asiakkaalle vasta, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu.

## **14 Henkilötietojen käsittely**

Asiakas sitoutuu antamaan tilauksessa oikeat ja asianmukaiset tiedot myyjälle tuotteen toimitusta varten. Myyjä ei käsittele asiakkaan henkilötietoja tämän sopimuksen nojalla. Mikäli asiakas luovuttaisi rekisterinpitäjän roolissa hallussaan olevia henkilötietoja myyjälle käsiteltäväksi, tulee sen toimittaa asiasta kirjallinen ilmoitus etukäteen. Siinä tapauksessa osapuolet sitoutuvat noudattamaan kaikkia EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679) 28 artiklan

edellyttämiä määräyksiä ja sitoutuvat laatimaan tietojen käsittelystä erillisen tietosuojasopimuksen ennen henkilötietojen käsittelyn aloittamista.

Niiltä osin kuin myyjä on henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä, on rekisteriseloste saatavilla myyjän verkkosivuilta kirjautumalla sivustolle omilla käyttäjätunnuksilla. Myyjä rekisterinpitäjänä käyttää henkilötietoja ainoastaan rekisteriselosteessa määriteltyihin tarkoituksiin siinä määritellyin ehdoin.

Myyjä säilyttää henkilötietoa niin pitkään, kuin se on tarpeellista tuotteen toimittamista varten, ellei pakottava laki velvoita muuhun (esimerkiksi kauppa-, kirjanpito ja/tai verolain säilytysaikamääräykset).

## **15 Salassapito ja tietosuoja**

Asiakas sitoutuu pitämään salassa kaikki luottamukselliseksi katsottavat kaupalliset tiedot kuten myyjän sähköisen kaupankäynnin tunnukset, hinnastot, hinnoittelun osatekijät, tarjoukset, alennukset, sopimuksen ja sopimuksen sisällön. Myyjä voi säilyttää tilauksiin, sopimuksiin ja asiakassuhteeseen liittyviä tietoja käsitelläkseen niitä ja siirtääkseen niitä kolmansille osapuolille siinä laajuudessa, kuin sopimuksen täyttäminen edellyttää. Myyjä voi luovuttaa valmistajille tietoja yksittäisistä asiakkaista, mikäli valmistajan toimitusehdot niin edellyttävät. Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä lisää tietosuojaselosteestamme (liite).

## **16 Erimielisyydet**

Näiden toimitusehtojen mukaisiin toimituksiin sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä. Elleivät erimielisyydet ratkeaa sovinnollisesti, osapuolten väliset erimielisyydet käsitellään välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Tampere ja välimiesmenettelyn kieli on suomi. Myyjällä on kuitenkin halutessaan oikeus ajaa kannetta vaihtoehtoisesti Pirkanmaan käräjäoikeudessa tai asiakkaan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.